

Politica per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Carbonteam definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

La Carbonteam si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

La Carbonteam identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Carbonteam gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La Carbonteam si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Carbonteam comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Carbonteam pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Carbonteam promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Carbonteam è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La Carbonteam si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Carbonteam mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte della Carbonteam è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Obiettivi strategici Aziendali

Carbonteam si pone come obiettivi strategici permanenti:

Risorse -> Messa a disposizione della intera struttura di tutti i mezzi tecnologici e finanziari possibili per ricercare le migliori soluzioni nella realizzazione del prodotto ed avere personale costantemente formato e competente in materia.

Gestione Aziendale -> Ricerca continua dello snellimento dei processi produttivi interni, automatizzandoli ove possibile, allo scopo di ridurre al minimo gli scarti aumentando di conseguenza lo standard qualitativo del prodotto. Ricerca e sviluppo di rapporti di partnership con fornitori specialisti del settore.

Sviluppo commerciale -> Sviluppo di attività commerciali per rafforzare la presenza sul mercato italiano ed essere sempre più presenti sul mercato estero; per una maggiore presenza del brand nel mondo.

Ambiente e Sicurezza -> Utilizzare il più possibile energia rinnovabile portando l'azienda a una indipendenza da energie di tipo tradizionale. Monitoraggio continuo e salvaguardia totale della salute e sicurezza sia dei propri collaboratori che della intera collettività.

Data di validità

12 settembre 2018

La Direzione Carbonteam

Putetto Carlo

